

Política de Protección de Datos Personales

Astilleros Puerto de Balboa, S.A., con domicilio en [Ave. Emanuel Vergara – Balboa Ancón – Panamá – República de Panamá] (en adelante “ASTIBAL”), en cumplimiento con la Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019 sobre la Protección de Datos Personales y el Decreto No. 285 de 28 de mayo de 2021 (en adelante Ley de Protección de Datos) establece en esta política los principios, derechos, obligaciones y procedimientos (en adelante “Política de Privacidad”), en su condición de responsable del tratamiento de datos personales a través de <https://www.astibal.com/> (en adelante “Sitio web”).

A través del Sitio Web, ASTIBAL recopilará Datos Personales, los cuales se entenderán como cualquier información que identifique o permita la identificación de las personas físicas o naturales como nombre, correo electrónico, etc., ya sean clientes o potenciales clientes, proveedores, colaboradores o aspirantes a empleo en ASTIBAL (en adelante “Usuarios”) relacionados al servicio de reparación y mantenimiento a las embarcaciones que transitan por el Canal de Panamá.

Esta política se aplica en los procesos de tratamiento de Datos Personales que se realicen a través del Sitio Web.

Finalidades del tratamiento de los Datos Personales

Cientes y proveedores

Los Usuarios que de manera voluntaria, libre y conscientemente otorguen sus Datos Personales completando los formularios disponibles o remitan correo electrónico solicitando cotizaciones o información a ASTIBAL, les informamos que los mismos utilizados y tratados para las siguientes finalidades:

- Realizar cotizaciones de los servicios solicitados por usted.
- Contactarle para resolver sus dudas o consultas.
- Facilitarle información sobre servicios y proceso de contratación de estos.
- Comunicarle actualizaciones de procedimientos para ejecución de los servicios.
- Gestión de cobranza de los servicios contratados.
- Actualización de sus datos y/o de las condiciones de los servicios ofrecidos por ASTIBAL dentro de lo permitido por la ley y la regulación vigente.
- Cumplimiento de obligaciones legales, normativas y/o regulatorias a las cuales ASTIBAL esté sujeto.
- Comunicación y transferencia con empresas del mismo grupo, terceros proveedores en el ejercicio de los servicios de ASTIBAL.

El tratamiento de sus Datos Personales con base en estas finalidades será para cumplir la necesidad de la ejecución del contrato de servicios, así como el cumplimiento de obligaciones legales aplicables a ASTIBAL.

Adicional, se usarán sus Datos Personales obtenidos a través de este Sitio web para las siguientes finalidades, en la medida en que nos otorgue su consentimiento previo, expreso y explícito al aceptar esta Política de Privacidad:

- Ofrecerle otros servicios de las empresas del grupo ASTIBAL.
- Realizar encuestas relacionadas a los productos y/o servicios.
- Campañas de publicidad, mercadeo, fidelización e institucionales.
- Uso dentro de procesos automatizados o de perfil para análisis.

Aspirantes a empleo

ASTIBAL recopilará y tratará sus datos personales, entendiendo que los mismos son suministrados de manera voluntaria a través de los formularios en el Sitio Web con el propósito de iniciar y gestionar el proceso de selección de personal y la posible evaluación como candidato a empleo con ASTIBAL. Dichos Datos Personales serán utilizados para comunicarnos con usted, verificar su elegibilidad para la vacante postulada, realizar investigaciones de sus antecedentes y/o de la veracidad de la información suministrada, incluirle en la base de datos de candidatos a empleo y, en caso de darse la contratación, elaborar su expediente de colaborador.

Este tratamiento de sus Datos Personales es con base al consentimiento previo, expreso y explícito al aceptar esta Política de Privacidad.

Transferencia y transmisión de datos personales

ASTIBAL podrá realizar transferencias y/o transmisiones nacionales e internacionales de los Datos Personales obtenidos a través del Sitio Web a empresas del mismo grupo, terceros proveedores de servicios a ASTIBAL, autorizado por las distintas normas y para la adecuada atención y gestión de sus clientes, así lo establezca para el cumplimiento de las finalidades mencionadas.

Las transferencias de datos serán realizadas contemplando las leyes nacionales; cuando sean requeridas en virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular de los datos, por ASTIBAL y un tercero y/o compañía relacionada; cuando sea legalmente exigida para la protección de un interés público, o para la administración de justicia; cuando sean necesarias para el ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial y cuando se requiera para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre ASTIBAL y el titular de los datos.

Uso de cookies

Nuestro Sitio Web utiliza cookies y mecanismos de seguimiento. Las cookies son pequeños archivos de texto que pueden almacenarse en su dispositivo cuando visita nuestro servicio en línea, las cuales aplican:

- Cookies técnicamente requeridas

Por cookies requeridas técnicamente nos referimos a cookies sin aquellas en las que no se puede garantizar la prestación técnica del servicio en línea. Estos incluyen, por ejemplo, cookies que almacenan datos para garantizar una reproducción fluida de secuencias de video o audio.

Dichas cookies se eliminarán cuando abandone el sitio web.

- Cookies y mecanismos de seguimiento que técnicamente no son necesarios

Solo utilizamos cookies y mecanismos de seguimiento si nos ha dado su consentimiento previo en cada caso. Con la excepción de la cookie que guarda el estado actual de su configuración de privacidad (cookie de selección). Esta cookie se establece en función de un interés legítimo.

Distinguimos entre dos subcategorías con respecto a estas cookies y mecanismos de seguimiento:

- Cookies de Comodidad
Estas cookies facilitan el funcionamiento y, por lo tanto, le permiten navegar por nuestro servicio en línea de manera más cómoda, p. Ej. su configuración de idioma puede estar incluida en estas cookies.
- Cookies de marketing y mecanismos de seguimiento

Puede administrar la configuración de su mecanismo de seguimiento y cookies en el navegador y / o nuestra configuración de privacidad.

Nota: Los ajustes que ha realizado se refieren únicamente al navegador utilizado en cada caso.

Si desea desactivar todas las cookies, desactívelas en la configuración de su navegador. Tenga en cuenta que esto puede afectar la funcionalidad del sitio web.

La gestión de su configuración con respecto a las cookies y los mecanismos de seguimiento no se requieren técnicamente

Al visitar nuestro Sitio web, se le preguntará en una capa de cookies si acepta que usemos cookies de comodidad, cookies de marketing o mecanismos de seguimiento, respectivamente.

En nuestra configuración de privacidad, puede retirar el consentimiento con efecto para el futuro u otorgar su consentimiento en un momento posterior.

Derechos de los titulares

Usted como Usuario y titular de los Datos Personales podrá ejercer los derechos detallados a continuación de manera gratuita:

- Acceso: El Usuario podrá solicitar y obtener una copia de sus datos personales, así como conocer la finalidad y origen para los cuales fueron recabados sus datos.
- Rectificación: El Usuario podrá solicitar la corrección, modificación o actualización de sus datos en cualquier momento.
- Cancelación: El Usuario podrá solicitar que sus datos personales sean eliminados, por estar incorrectos, irrelevantes, incompletos o falsos.
- Oposición: El Usuario podrá negarse a proporcionar información o revocar su consentimiento por motivos fundados y legítimos.
- Portabilidad: El Usuario podrá obtener una copia de sus datos personales.

Dichos derechos podrán ser ejercitados gratuitamente por usted mediante solicitud escrita y firmada, acompañada, si fuera necesario, de copia de su cédula de identidad personal.

El ejercicio de los derechos antes descritos no afectará la licitud del tratamiento de los Datos Personales cuando sea retirado su consentimiento. Sin embargo, serán ejecutadas las limitaciones impuestas por la normativa panameña en lo aplicable.

Retención de los Datos Personales

ASTIBAL mantendrá la información de los Datos Personales obtenidos a través del Sitio web de manera confidencial en todo momento. Contamos con los procesos para brindar protección y hemos adoptado los controles para evitar el acceso o tratamiento no autorizado de los datos personales.

Los Datos Personales obtenidos a través de este Sitio web, permanecerán en nuestra base de datos, para el tratamiento de los mismos conforme a las finalidades descritas en esta Política, durante el término contractual en el que el Usuario tenga servicio, contrato o relación, más el término que establezcan las distintas normativas vigentes. En caso de haber terminado la relación comercial o laboral se mantendrán hasta 7 años luego de haber terminado la relación contractual en materia comercial y, hasta el máximo permitido en materia laboral.

Cambios en la política de privacidad

ASTIBAL podrá modificar o extender esta Política de Privacidad, por lo cual le recomendamos que la revise periódicamente. Los cambios y aclaraciones tendrán efecto inmediatamente sean publicados en nuestro sitio web.

Canales de atención de consultas o reclamos

En caso de requerir realizar una consulta, o ejercer alguno de sus Derechos ARCO cuenta con los siguientes puntos de contacto:

- Teléfono:
- Correo electrónico: comercial@astibal.com

Fecha de última actualización: 02 febrero 2023